

Všeobecné obchodné podmienky

1. Úvodné ustanovenia

1. Všeobecné obchodné podmienky upravujú zmluvné vzťahy a z nich vyplývajúce záväzky medzi Prešporským divadlom so sídlom Jasovská 3, 851 07 Bratislava, IČO: 30793831 (neplatca DPH) (ďalej len „Predávajúci“ alebo „Prevádzkovateľ“) a zákazníkom.

2. Zmluvný vzťah medzi Predávajúcim a zákazníkom – kupujúcim vzniká zakúpením vstupenky na predstavenie prevádzkované Predávajúcim.

3. Zákazník, ktorý si zakúpi vstupenky priamo v pokladni Predávajúceho alebo cez internet, vyjadruje súhlas s týmito všeobecnými podmienkami, ktoré sú pre obe strany záväzné.

4. Pre zmluvný vzťah medzi Predávajúcim a zákazníkom je rozhodujúca verzia všeobecných obchodných podmienok platná v deň uhradenia platby kúpnej ceny za vstupenku.

2. Vysvetlenie pojmov

1. Skratkou „VOP“ sa rozumejú tieto všeobecné obchodné podmienky.

2. Vstupenkou sa rozumie jedna vstupenka alebo viac vstupeniek, ktoré si zákazník zakúpi v pokladni Predávajúceho alebo objedná a zaplatí cez internet.

3. Uvedená kúpna cena je cenou aktuálnou pre objednané predstavenie, táto cena je cenou konečnou.

3. Kúpa vstupenky

1. Vstupenku môže zákazník zakúpiť priamo v pokladni Predávajúceho, kedy pri platbe dostane vstupenku, alebo cez internet na stránkach predávajúceho: www.presporskedivadlo.sk

2. Pri kúpe vstupenky v pokladni Predávajúceho vyberá zákazník z práve voľných vstupeniek.

3. Vstupenky je možné taktiež zakúpiť online na stránkach Prevádzkovateľa s možnosťou úhrady platobnou kartou. Takto zakúpené vstupenky (ďalej e-vstupenky) je možné vytlačiť na tlačiarňu alebo predložiť na obrazovke mobilného telefónu a preukázať sa nimi pri vstupe na akciu. E-vstupenka je plnohodnotnou vstupenkou a držiteľ vstupenky s ňou nakladá na vlastnú zodpovednosť. E-vstupenka obsahuje unikátne číslo a unikátny QR kód s tým, že tieto identifikačné znaky oprávňujú k vstupu do priestorov konania akcie len jedenkrát a len pri prvom použití. V prípade kopírovania e-vstupenky sa tak držiteľ vstupenky vystavuje riziku, že nebude vpustený do priestorov konania akcie, a že ponesie všetky právne následky a škody z toho vyplývajúce, a to nezávisle na tom, či predložil originál alebo kópiu.

4. Ostatné podmienky

1. Vstupenka je neprenosná. Zakúpenú vstupenku nie je možné prijať späť alebo vymeniť. Uhradené vstupné sa nevracia.

2. Vstupenka oprávňuje len k jednému vstupu, po opustení priestoru konania akcie stráca platnosť. Akýkoľvek cudzí zásah na vstupenku spraví vstupenku neplatnou a jej držiteľovi nebude umožnený vstup na akciu. Vstupenka je ceninou a jej úprava alebo falšovanie sú považované za vážny priestupok, ktorý sa trestá podľa príslušného zákona.

3. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na zmenu programu. V prípade zrušenia akcie prevádzkovateľ oznámi náhradný termín konania akcie alebo spôsob vrátenia vstupného prostredníctvom oznámenia prístupného na webových stránkach alebo e-mailom na adresu zadanú pri kúpe vstupenky.

4. Vytváranie audio a video záznamu je zakázané.

5. Ochrana osobných údajov

1. Kúpou elektronickej vstupenky dáva Zákazník Prevádzkovateľovi súhlas v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. na spracovanie osobných údajov v rozsahu meno, priezvisko, e-mailová adresa, telefón, prípadne ďalších údajov uvedených v registračnom formulári za účelom predaja elektronickej vstupenky prostredníctvom internetu, prípadne pre potreby reklamácie alebo informácii o zrušenom predstavení po dobu jedného roka. Prevádzkovateľ sa zaväzuje, že uvedené osobné údaje sú považované za prísne dôverné a nebudú nikdy predané alebo prevedené na niekoho iného. Všetky osobné údaje budú prísne utajené a budú používané len na účely Prevádzkovateľa.

2. Údaje, ktoré budú slúžiť na úhradu kúpnej ceny elektronickej vstupenky, sú poskytované priamo spoločnosti prevádzkujúcej zabezpečené internetové platobné brány a Prevádzkovateľ nemá k týmto údajom prístup. Tieto údaje sú chránené v súlade so všeobecnými podmienkami prevádzkovateľov týchto zabezpečených internetových platobných brán.

6. Odstúpenie od zmluvy

1. Zákazník nemá právo od zmluvy odstúpiť.

2. V prípade, že dôjde k zrušeniu predstavenia, na ktoré si zákazník zakúpil vstupenku alebo elektronickej vstupenku, bude zákazníkovi vrátená kúpna cena za týchto podmienok:

- u vstupenky zakúpenej v pokladni Prevádzkovateľa, bude zákazníkovi vrátená zaplatená cena, pokiaľ sa bez zbytočného odkladu dostaví do pokladne, kde vstupenku zakúpil,

- u elektronickej vstupenky bude zákazníkovi vrátená zaplatená cena bankovým prevodom po uplatnení reklamácie.

7. Rozhodné právo, súdne miesto a mimosúdne riešenie sporov

1. Zmluvné vzťahy medzi Predávajúcim a zákazníkom sa riadia slovenským právom a pre prípadné súdne spory sú príslušné slovenské súdy.

2. Pre riešenie sporov medzi Predávajúcim a zákazníkom je miestne príslušný súd Predávajúceho, pokiaľ právne predpisy nestanovujú inak.

8. Záverečné ustanovenia

1. Tieto VOP sú platné pre zmluvy uzatvárané medzi Predávajúcim a zákazníkom.

2. Predávajúci si vyhradzuje právo zmeny VOP bez predchádzajúceho upozornenia.

3. Toto znenie VOP je účinné odo dňa 1.1.2019.